



MODULO RICHIESTA RMA

BER S.r.l. Via dell'Edilizia n. 67 – 36100 VICENZA
Telefono +39 0444 566297 Fax +39 0444 371434 www.ber.it e.mail info@ber.it

RMA N. _____ support@ber.it FAX +39 0444.371434

Società:.		Data:
Tel.:	Fax :	Referente:
Email:		Firma:
Numero di Serie:		
Articolo:		
Descrizione		
Difetto Riscontrato e informazioni Utili		
DDT/Fattura data di acquisto:		

AVVERTENZE:

1. Le richieste di riparazione dei nostri prodotti dovranno essere presentate a BER S.r.l. Tramite posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica "support@ber.it" o al fax n. +39.0444.371434 tramite la presente scheda debitamente compilata. BER comunicherà in seguito il numero di RMA (Return Material Authorization), che dovrà essere indicato nel documento di trasporto che accompagnerà il prodotto.
2. Una copia del presente modulo dovrà accompagnare il materiale reso.
3. Ogni prodotto inviato dovrà pervenire in PORTO FRANCO con DDT intestato a BER S.r.l. Via dell'Edilizia n. 67 36100 VICENZA completo di tutti gli accessori adeguatamente imballati.
4. A riparazione eseguita, il cliente verrà avvertito via FAX. In caso di riparazioni di valore particolarmente oneroso rispetto al prezzo di acquisto, verrà emesso preventivo di spesa.
5. La resa del prodotto riparato avverrà in PORTO ASSEGNATO o per ritiro diretto del cliente.
6. In caso di riparazione in GARANZIA, essa copre solo i costi tecnici, mentre i trasporti sono a carico del cliente (come da CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA)
7. La garanzia non si applica in casi di avaria o rottura causata dal trasporto, per errata o cattiva installazione del prodotto,
mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento, lacerazione o asporto delle etichette di garanzia riportanti il numero di serie del prodotto.
8. La garanzia non si applica ai materiali usurati ed ai consumabili.

N.B.: i resi senza RMA saranno respinti.